

BOSNA I HERCEGOVINA

FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE

VLADA

BOSNIA AND HERZEGOVINA

FEDERATION OF BOSNIA AND HERZEGOVINA

GOVERNMENT

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА

ФЕДЕРАЦИЈА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

ВЛАДА

Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
PARLAMENT FEDERACIJE
SARAJEVO

Broj: 03-04-155-6/26

Sarajevo, 04.03.2026. godine

Primijeno: 06-03-2026			
Org. Jed.	Broj	Priloga	Vrijednost
05/1	02	20/26	

PARLAMENT FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE
Predstavnički dom
gosp. Dragan Mioković, predsjedavajući

Predmet: Izjašnjenje Vlade Federacije Bosne i Hercegovine

Poštovani,

Na osnovu člana 51. Poslovnika o radu Vlade Federacije Bosne i Hercegovine - Prečišćeni tekst - („Službene novine Federacije BiH“, br. 6/10, 37/10, 62/10, 39/20 i 67/21), u priogu akta dostavljam Vam Izjašnjenje Vlade Federacije Bosne i Hercegovine na Inicijativu za uvođenje „e-bolovanja“, koju su podnijele Ajla Milišić Pepić i Alma Beganović, poslanice u Predstavničkom domu Parlamenta Federacije Bosne i Hercegovine, a koje je Vlada Federacije Bosne i Hercegovine utvrdila na 67. sjednici, održanoj 04.03.2026. godine.

Također dostavljam i Mišljenje Agencije za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini, broj: UP1 03-1-37-5-63-5/24 BA od 28.10.2025. godine, koje čini sastavni dio ovog izjašnjenja.

S poštovanjem,



PREMIJER

Nermin Nikšić

CO: FEDERALNO MINISTARSTVO ZDRAVSTVA
gosp. Nediljko Rimac, ministar

Prilog: kao u tekstu

Na osnovu člana 51. Poslovnika o radu Vlade Federacije Bosne i Hercegovine - Prečišćeni tekst - („Službene novine Federacije BiH“, br. 6/10, 37/10, 62/10, 39/20 i 67/21), nakon razmatranja Inicijative za uvođenje „e-bolovanja“, koju su podnijele Ajla Milišić Pepić i Alma Beganović, poslanice u Predstavničkom domu Parlamenta Federacije Bosne i Hercegovine, Vlada Federacije Bosne i Hercegovine je na prijedlog Federalnog ministarstva zdravstva, na 67. sjednici održanoj 04.03.2026. godine, utvrdila sljedeće

I Z J A Š N J E N J E

Obzirom da je u Bosni i Hercegovini stupio na snagu novi Zakon o zaštiti ličnih podataka („Službeni glasnik BiH“, broj: 12/25), čija je primjena počela u oktobru iste godine, Federalno ministarstvo zdravstva je uputilo dopis, broj 02-33-0543/25 od 03.02.2026. godine, Agenciji za zaštitu ličnih podataka, kojim smo zatražili njihovo stručno mišljenje glede pomenute Inicijative (njihovo Mišljenje dostavljamo u prilogu).

Nadalje, sistemski zakoni koji regulišu područje zdravstva: Zakon o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije BiH“, br: 46/10 i 75/13) i Zakon o zdravstvenom osiguranju („Službene novine Federacije BiH“, br: 30/97, 7/02, 70/08, 48/11, 36/19 i 61/22). U oblasti zdravstva primjenjuju se i drugi zakoni koji uređuju i posebne oblasti.

Član 42. stav (1) tačka 3. Zakona o zdravstvenom osiguranju definira da osiguranici iz člana 19. tač. 1. do 7. i tač. 16. i 17. ovog zakona imaju pravo na naknadu plaće za vrijeme privremene spriječenosti za rad, ako su:

1. privremeno spriječeni za rad zbog bolesti ili povrede odnosno radi liječenja ili medicinskih ispitivanja smješteni u zdravstvenu ustanovu;
2. privremeno spriječni za rad zbog određenog liječenja ili medicinskog ispitivanja koje se ne može obaviti izvan radnog vremena osiguranika;
3. izolovani kao kliconoše ili zbog pojave zaraze u njihovoj okolini;
4. određeni za pratioca bolesnika upućenog na liječenje ili ljekarski pregled u najbliže mjesto;
5. određeni da njeguju oboljelog supružnika ili djeteta pod uvjetima propisanim ovim zakonom.

Naknada plaće pripada osiguraniku samo za dane za koje bi mu pripadala plata ili naknada plaće u smislu propisa o radnim odnosima.

Član 55. propisuje da privremenu spriječenost za rad utvrđuje izabrani doktor medicine primarne zdravstvene zaštite u zdravstvenoj ustanovi, odnosno privatnoj praksi.

O utvrđenoj ocjeni iz stava 1. ovog člana, izabrani doktor medicine obavještava osiguranika, pravno, odnosno fizičko lice kod kojeg je osiguranik zaposlen i nadležni kantonalni zavod osiguranja.

Članom 56. stav (1) Zakona o zdravstvenom osiguranju definirano je da naknadu plaće iz člana 42. tačka 1. i 2. ovog zakona obračunava i isplaćuje osiguraniku na teret svojih sredstava pravno ili fizičko lice za prvih 42 dana bolovanja.

Pravna i fizička lica iz stava (1) ovog člana obračunavaju i isplaćuju osiguraniku naknadu plaće i istekom 42 dana bolovanja na teret sredstava kantonalnog zavoda zdravstvenog osiguranja.

Nadalje, Zakonom o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata ("Službene novine Federacije BiH", broj 40/10) se određuju prava, obaveze i odgovornosti pacijenata prilikom korištenja zdravstvene zaštite, način korištenja tih prava, način zaštite i unapređenja tih prava, kao i druga pitanja u vezi sa pravima, obavezama i odgovornosti pacijenata.

Član 27. pomenutog Zakona propisuje da podaci iz medicinske dokumentacije spadaju u lične podatke o pacijentu i predstavljaju službenu tajnu. U lične podatke iz stava 1. ovog člana, spadaju svi identifikacijski i identificirajući podaci o njegovom zdravstvenom i medicinskom stanju, dijagnozi, prognozi i liječenju, te podaci o ljudskim supstancama na osnovu kojih se može utvrditi identitet lica, kao i doznake za bolovanje koje se uručuju poslodavcu u zatvorenoj koverti.

S ciljem zaštite tajnosti podataka iz člana 27., a što je definirano članom 28. Zakona o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata zdravstveni radnici i zdravstveni saradnici, kao i druga lica zaposlena u zdravstvenim ustanovama, privatnoj praksi, odnosno zavodu zdravstvenog osiguranja kod kojeg je pacijent zdravstveno osiguran, a kojima su ti podaci dostupni i potrebni radi ostvarivanja zakonom utvrđenih nadležnosti, kao i ovlašteni ocjenjivači vanjske provjere kvaliteta u zdravstvenoj ustanovi ili privatnoj praksi, koji obavljaju provjeru kvaliteta u postupku akreditacije saglasno propisima o sistemu poboljšanja kvaliteta, bezbjednosti i o akreditaciji u zdravstvu, obavezuju se da lične podatke o pacijentu i njegovom zdravstvenom stanju čuvaju kao službenu tajnu. Dužnost čuvanja tajnosti podataka iz člana 27. ovog zakona, obaveza je i lica koja učestvuju u izradi i objavljivanju stručnih i naučnih radova, u marketinškim materijalima zdravstvenih ustanova, kao i lica koja učestvuju u nastavnom procesu u zdravstvenim ustanovama i tom prilikom dođu u posjed ličnih podataka o pacijentu i njegovom zdravstvenom stanju. Prilikom obrade ličnih podataka i posebnih kategorija podataka, zdravstvene ustanove, privatne prakse, pravna i fizička lica iz st. (1). i (2). ovog člana dužna su primjenjivati propis o zaštiti ličnih podataka. Dužnosti čuvanja tajnosti podataka, fizička lica iz st. (1). i (2). ovog člana, mogu biti oslobođeni samo na osnovu pisanog ili drugog jasno i nedvosmisleno izrečenog pristanka pacijenta ili u slučajevima predviđenim propisima o krivičnom postupku Federacije Bosne i Hercegovine, kao i propisima o parničnom postupku.

Također, vezano za predmetnu Inicijativu ističemo i Mišljenje Agencije za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini, u kojem se navodi da preuzimanje, odnosno dostavljanje doznaka poslodavca za svoje zaposlene putem aplikacije informacionog sistema e-bolovanja, ne bi bilo u skladu sa Zakonima iz oblasti zdravstva (gore pomenutim), pa je samim tim suprotno principu zakonitosti i odredbama u obradi ličnih podataka posebne kategorije.

Vlada Federacije Bosne i Hercegovine je stava da se predmetna inicijativa, u tako predloženoj formi, ne može prihvatiti, u odnosu na zakonsku legislativu koja je na snazi.

V. broj: 224 /2026
04.03.2026. godine
Sarajevo



PREMIJER

Nermin Nikšić



Broj: UP1 03-1-37-5-63-5/24 BA
Datum: 28.10.2025. godine

Zavod zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo
Ložionička br. 2
71 000 Sarajevo

Predmet: Obrada ličnih podataka u zdravstvenom informacionom sistemu kroz aplikaciju eBolovanje, Mišljenje, dostavlja se –

Veza: Naš akt broj: UP1 03-1-37-5-63-1/24 BA od 20.2.2024. godine
Vaš akt broj: 03/1-33-5-4027-2/24 Dž.T. od 4.3.2024. godine i
akt broj: 01-33-5-4027-4/24 od 8.8.2024. godine

Agencija za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini (u daljem tekstu: Agencija) je pokrenula postupak za ocjenu zakonitosti obrade ličnih podataka na način predviđen „Protokolom o omogućavanju pristupa podacima i elektronskom preuzimanju zapisnika o saobraćajnoj nezgodi“ zaključen između Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo (u daljem tekstu: Zavod) i Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo (u daljem tekstu: Ministarstvo).

Imajući u vidu da je Zavod u svom aktu broj: 01-33-5-4027-4/24 od 8.8.2024. godine naveo da u praksi nikad nije došlo do neposrednog pristupanja informacionom sistemu Zavoda i preuzimanju podataka iz istog od strane Ministarstva i da je Zavod obustavio sve radnje na primjeni istog do okončanja predmetnog upravnog postupka, to Agencija daje mišljenje kao adekvatan način ukazivanja na zakonitost obrade ličnih podataka u ovoj pravnoj stvari. Također, mišljenje se daje samo u dijelu koji se odnosi na obradu podataka o bolovanju zaposlenih kroz aplikaciju eBolovanje, zbog značaja ličnih podataka posebne kategorije i uslova za obradu takvih podataka.

U vezi navedenog, a na osnovu člana 103. stav (3) tačka b) Zakona o zaštiti ličnih podataka („Službeni glasnik BiH“ broj 12/25), Agencija daje sljedeće:

MIŠLJENJE

I. Zakon o zaštiti ličnih podataka (u daljem tekstu: Zakon) stupio je na snagu u februaru 2025. godine, a počeo se primjenjivati u oktobru iste godine. U odnosu na raniji Zakon o zaštiti ličnih podataka („Službeni glasnik BiH“ broj 49/06, 76/11 i 89/11), novim Zakonom su preciznije propisani principi obrade ličnih podataka, proširena su prava nosilaca podataka, kao i obaveze kontrolora.

Nadalje, članom 116. Zakona je propisano da će se u roku od dvije godine odredbe drugih zakona koje se odnose na obradu ličnih podataka uskladiti sa Zakonom, kao i da su kontrolori podataka i obrađivači koji su započeli obrade ličnih podataka dužni te obrade uskladiti sa ovim Zakonom. Dakle, sve i da je uspostavljena mogućnost da kontrolori pristupaju zdravstvenom

informacionom sistemu Zavoda, takva obrada ličnih podataka bi morala biti usklađena sa odredbama Zakona u navedenom roku.

Imajući u vidu navedeno, predmetno mišljenje se daje primjenom odredbi novog Zakona.

U članu 4. Zakona propisane su definicije i značenja pojmova upotrijebljenih u Zakonu, između ostalih:

- „a) **lični podatak** je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi;
- b) **nosilac podataka** je fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili se identitet može utvrditi, posredno ili neposredno, posebno pomoću identifikatora kao što su ime, identifikacioni broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili pomoću jednog ili više faktora svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili društveni identitet tog lica;
- c) **obrada** je svaki postupak ili skup postupaka koji se obavlja na ličnim podacima ili na skupovima ličnih podataka, automatiziranim ili neautomatiziranim sredstvima, kao što su: prikupljanje, evidentiranje, organizacija, strukturiranje, čuvanje, prilagođavanje ili izmjena, pronalaženje, ostvarivanje uvida, upotreba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničenje, brisanje ili uništavanje;
- g) **zbirka ličnih podataka** je svaki strukturirani skup ličnih podataka koji su dostupni u skladu s posebnim kriterijima, bez obzira na to da li su centralizirani, decentralizirani ili rasprostranjeni na funkcionalnoj ili geografskoj osnovi;
- h) **kontrolor podataka** je fizičko ili pravno lice, javni organ ili nadležni organ koji samostalno ili s drugim određuje svrhe i sredstva obrade ličnih podataka. Kada su svrhe i sredstva takve obrade utvrđeni zakonom, kontrolor podataka ili posebni kriteriji za njegovo imenovanje propisuju se zakonom;
- s) **podatak koji se odnosi na zdravlje** je lični podatak u vezi s fizičkim ili mentalnim zdravljem fizičkog lica, uključujući pružanje zdravstvenih usluga, koji daje informacije o njegovom zdravstvenom stanju“.

U članu 7. Zakona propisani su principi obrade ličnih podataka kako slijedi:

„(1) Principi obrade ličnog podatka su:

- a) zakonitost, pravičnost i transparentnost u odnosu na nosioca podataka;
- b) ograničenje svrhe – podaci moraju biti prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe te se dalje ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu s tom svrhom. Daljnja obrada u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe naučnog ili historijskog istraživanja ili u statističke svrhe, u skladu sa članom 56. stav (1) ovog zakona ne smatra se neusklađenom s prvobitnim svrhama;
- c) smanjenje obima podataka – podaci moraju biti primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je neophodno u odnosu na svrhe za koje se obrađuju;
- d) tačnost – podaci moraju biti tačni i prema potrebi ažurirani. Moraju se preduzeti sve razumne mjere kako bi se osiguralo da lični podaci, koji nisu tačni, imajući u vidu svrhe u koje se obrađuju, budu bez odgađanja izbrisani ili ispravljani;
- e) ograničenje čuvanja – podaci moraju biti čuvani u formi koja omogućava identifikaciju nosioca podataka i to ne duže nego što je potrebno u svrhe u koje se lični podaci obrađuju. Lični podaci mogu se čuvati na duži period ako će se obrađivati isključivo u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhu naučnog ili historijskog istraživanja ili u statističke svrhe, u skladu sa članom 56. stav (1) ovog zakona, što podliježe provođenju

primjerenih tehničkih i organizacionih mjera propisanih ovim zakonom radi zaštite prava i sloboda nosioca podataka;

- f) *cjelovitost i povjerljivost – podaci moraju biti obrađivani tako da se osigurava odgovarajuća sigurnost ličnih podataka, uključujući i zaštitu od neovlaštene i nezakonite obrade i od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacionih mjera.*
- (2) *Princip pouzdanosti – kontrolor podataka odgovoran je za usklađenost obrade ličnog podatka sa stavom (1) ovog člana i mora biti u mogućnosti dokazati tu usklađenost.*

Shodno članu 8. Zakona, obrada ličnog podatka je zakonita samo ako je ispunjen jedan od uslova propisanih tim članom. Primjenjivi uslovi za zakonitu obradu ličnih podataka u predmetnom slučaju propisani su u članu 8. stav (1) tačka c) i e) Zakona koji glase:

„c) ako je obrada neophodna radi poštovanja pravnih obaveza kontrolora podataka“

„e) ako je obrada neophodna za izvršenje zadataka koji se obavlja u javnom interesu ili u okviru izvršavanja službenih ovlaštenja kontrolora podataka“.

U stavu (2) i (3) istog člana je propisano:

„(2) Pravni osnov za obradu ličnog podatka iz stava (1) tačka c) i e) ovog člana utvrđuje se zakonima institucija BiH, entiteta i kantona u skladu s nadležnostima, tako da se preciznije propišu posebni uslovi za obradu, te druge mjere za osiguravanje zakonite i pravične obrade, između ostalog i za druge posebne obrade kako je to predviđeno u Poglavlju V. ovog zakona.

(3) Posebnim zakonom, za obradu podataka iz stava (1) tačka c) i e) ovog člana institucija BiH, entiteta i kantona u skladu s nadležnostima propisuje se svrha obrade, koja u vezi s obradom iz stava (1) tačke e) ovog člana mora biti neophodna za izvršenje zadataka koji se obavlja u javnom interesu ili u okviru izvršavanja službenih ovlaštenja kontrolora podataka. Tim zakonom propisuju se: opći uslovi kojima se uređuje zakonitost obrade koju obavlja kontrolor podataka, vrste podataka koji se obrađuju, kategorije nosilaca podataka, subjekti kojima se lični podaci mogu otkriti i svrhe u koje se podaci mogu otkriti, ograničenje svrhe, rokovi čuvanja te radnje obrade i postupci obrade, uključujući i mjere za osiguranje zakonite i pravične obrade, kao i za druge posebne obrade kako je navedeno u Poglavlju V. ovog zakona. Tim zakonom mora se ostvariti cilj od javnog interesa i obrada mora biti proporcionalna zakonitom cilju kojem se teži.“

Shodno navedenim odredbama, svaka obrada ličnih podataka mora biti usklađena sa principima obrade ličnih podataka, naročito principom zakonitosti, a kontrolor je obavezan i dokazati tu usklađenost u smislu principa pouzdanosti iz člana 7. stav (2) Zakona. Zakonitost obrade ličnih podataka predstavlja ključan uslov zaštite prava nosilaca podataka, ukazuje na odgovornost kontrolora podataka i predstavlja osnov za izgradnju povjerenja kod nosilaca podataka.

Zakonitost obrade ličnih podataka u slučaju poštivanja pravnih obaveza kontrolora, izvršenje zadataka u javnom interesu ili u okviru izvršavanja službenih ovlaštenja podrazumijeva da je takva obrada propisana zakonom određenog nivoa vlasti u Bosni i Hercegovini, te da su tim zakonom propisani uslovi obrade ličnih podataka uz primjenu odgovarajućih mjera zakonite i pravične obrade. Time se osigurava da obrada podataka ne bude proizvoljna, već da postoji jasan i definisan pravni okvir kako bi se ostvarila jasna i dosljedna primjena prava nosilaca podataka i smanjio rizik od njihove zloupotrebe, kao i transparentnost u procesu obrade, što je temelj svakog pravnog sistema zaštite podataka.

U smislu navedenog, kada se radi o izvršavanju službenih ovlaštenja kontrolora, princip zakonitosti zahtijeva obradu ličnih podataka na osnovu relevantnog zakona i to u granicama i na način propisan tim zakonom, što podrazumijeva regulisanje segmenata obrade navedenih u članu 8. stav (2) i (3) Zakona, bez mogućnosti proizvoljnog djelovanja određenog od strane kontrolora mimo pravnog osnova, svrhe i utvrđenog načina konkretne obrade ličnih podataka.

Nadalje, članom 11. Zakona regulisana je obrada posebnih kategorija ličnih podataka. Shodno odredbama stava (1) ovog člana, u podatke posebne kategorije podataka spadaju podaci o zdravlju za koje je definicija data naprijed u tekstu. Obrada posebne kategorije podataka je zabranjena osim u slučaju da je ispunjen jedan od uslova propisanih u stavu (2) istog člana Zakona. Shodno stavu (4) istog člana, posebnim zakonima mogu se zadržati ili uvesti dodatni uslovi, uključujući i ograničenja u odnosu na obradu genetskih podataka, biometrijskih podataka ili podataka o zdravlju.

Primjenjiv uslov za obradu posebne kategorije ličnih podataka u predmetnom slučaju, konkretno podataka o zdravlju zaposlenih, propisan je u članu 1. stav (2) tačka b) Zakona „*ako je obrada neophodna radi izvršavanja obaveza i ostvarivanja posebnih prava kontrolora podataka ili nosioca podataka u oblasti radnog prava i prava socijalnog osiguranja i socijalne zaštite, u mjeri u kojoj je to propisano zakonom ili kolektivnim ugovorom u skladu s posebnim zakonom kojim se propisuju odgovarajuće mjere zaštite osnovnih prava i interesa nosioca podataka*“.

Shodno navedenom, za obradu ličnih podataka posebne kategorije, u što spadaju podaci o zdravlju, kada se radi o izvršavanju obaveza i prava koji proističu iz radnog odnosa, neophodan uslov je da je konkretna obrada propisana zakonom ili kolektivnim ugovorom i to samo u mjeri kojoj je to propisano.

II. U skladu sa principom zakonitosti i navedenim uslovom dozvoljene obrade posebne kategorije ličnih podataka u predmetnom slučaju, relevantni propisi za obradu podataka o zdravlju zaposlenih je:

- Zakon o zdravstvenom osiguranju („Službene novine FBiH“ broj 30/97, 7/02, 70/08, 48/11, 100/14, 36/18 i 61/22), te
- Zakon o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata („Službene novine FBiH“ broj 40/10).

Zakon o zdravstvenom osiguranju u članu 42. propisuje da osiguranci imaju pravo na naknadu plaće za vrijeme privremene spriječenosti za rad i uslove pod kojima imaju to pravo. Isti član također propisuje da naknada plate pripada osiguraniku samo za dane za koje bi mu pripadala plata ili naknada plate u smislu propisa o radnim odnosima. Shodno članu 43. istog zakona, naknada plate u slučajevima iz člana 42. tog zakona pripada osiguraniku od prvog dana privremene spriječenosti za rad i dok ta spriječenost traje.

U članu 55. stav (1) i (2), te stav (5) i (6) Zakona o zdravstvenom osiguranju je propisano:

„(1) Privremenu spriječenost za rad utvrđuje izabrani doktor medicine primarne zdravstvene zaštite u zdravstvenoj ustanovi, odnosno privatnoj praksi.

(2) O utvrđenoj ocjeni iz stava 1. ovog člana, izabrani doktor medicine obavještava osiguranika, pravno odnosno fizičko lice kod kojeg je osiguranik zaposlen i nadležni kantonalni zavod osiguranja.“

„(5) Za vrijeme privremene spriječenosti za rad osiguranika, odnosno za vrijeme korištenja prava na naknadu plate vrši se nadzor.

(6) Nadzor iz stava 5. ovog člana vrši kontrolor kantonalnog zavoda osiguranja i pravno odnosno fizičko lice za vrijeme za koje ono isplaćuje naknadu plate na teret svojih sredstava.“

Zakon o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata u članu 27. propisuje da podaci iz medicinske dokumentacije spadaju u lične podatke o pacijentu i predstavljaju službenu tajnu. U te lične podatke spadaju svi identifikacijski i identificirajući podaci o njegovom zdravstvenom stanju, dijagnozi, prognozi i liječenju, te podaci o ljudskim supstancama na osnovu kojih se može utvrditi identitet lica, kao i doznake za bolovanje koje se uručuju poslodavcu u zatvorenoj koverti.

III. U skladu sa naprijed navedenim odredbama relevantnih zakona, izvještaj o privremenoj spriječenosti za rad ili tzv. doznake, poslodavcu dostavlja izabrani doktor medicine u zatvorenoj koverti. Ovim zakonima nije propisano da poslodavac može preuzeti doznake za svoje zaposlene putem aplikacije niti su istim propisane odgovarajuće mjere zaštite prava i interesa zaposlenih kao nosilaca podataka.

Nesporno je da poslodavac mora biti upoznat o privremenoj spriječenosti za rad svojih zaposlenih i da mu doznake treba dostaviti blagovremeno, kako bi i poslodavac mogao blagovremeno ispuniti svoje obaveze iz radno-pravnog odnosa, a to je obračun i isplata naknade plate za vrijeme dok je zaposlenik odsutan s posla zbog privremene nesposobnosti za rad. Međutim, obrada ličnih podataka, naročito kada je u pitanju obrada podataka posebne kategorije, mora se vršiti u mjeri i na način kako je to propisano relevantnim zakonima. Jedino na takav način se može ispoštavati princip zakonite obrade ličnih podataka iz člana 8. stav (1) tačka c) i e) Zakona i jedino tako se može ostvariti uslov obrade ličnih podataka posebne kategorije iz člana 11. stav (2) tačka b) Zakona.

Podzakonski akti na koje se Zavod pozvao u svom aktu broj: 03/1-33-5-4027-2/24 Dž.T. od 4.3.2024. godine ne mogu se prihvatiti kao pravni osnov za uvođenje predmetnog načina razmjene podataka i preuzimanja doznaka putem aplikacije zdravstvenog informacionog sistema, bez obzira na mogućnosti koje pruža ovakav način obrade podataka. Ti akti predstavljaju akte niže pravne snage od zakona, dok se obrada posebne kategorije ličnih podataka kao u predmetnom slučaju, može regulisati samo zakonom.

Shodno naprijed navedenom, Agencija je mišljenja da dostavljanje, odnosno preuzimanje doznaka poslodavca za svoje zaposlene putem aplikacije zdravstvenog informacionog sistema e-Bolovanje ne bi bilo u skladu sa Zakonom o zdravstvenom osiguranju i Zakonom o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata, pa je samim tim suprotno principu zakonitosti i odredbama o obradi ličnih podataka posebne kategorije iz člana 11. Zakona.

Opća uredba o zaštiti podataka, kao i Zakon koji je usklađen sa istom, donesena je usljed tehnološkog razvoja radi prilagodavanja zahtjeva obrade ličnih podataka i zaštite prava i sloboda pojedinca u vezi s obradom ličnih podataka. U tom smislu, Agencija podržava razvoj zdravstvenog informacionog sistema i uvođenje novih načina obrade ličnih podataka, što je neminovno, ali uz poštivanje uslova propisanih Zakonom kako je naprijed navedeno.

Dakle, obrada ličnih podataka mora da bude propisana odgovarajućim zakonom, pri tome vodeći računa o tehničkoj i integrisanoj zaštiti podataka prilikom kreiranja sistema i primjenom

odgovarajućih mjera sigurnosti podataka u takvom sistemu. U vezi zakonskog regulisanja obrade ličnih podataka u zdravstvenom informacionom sistemu uputno je pogledati zakonska rješenja u zemljama Evropske unije, kao na primjer Republici Hrvatskoj.



Dostaviti:

- Naslovu
- Spis predmeta